La Maison de Quartier Villeray

Rapport d'activité
1er avril 2024 au 31 mars 2025

Vaincre la pauvreté n'est pas un acte de charité, c'est un acte de justice

Change le monde avec le monde

Vivre ensemble pour un meilleur quartier

La Maison de Quartier Villeray est un organisme par et pour

La Maison de Quartier Villeray (MQV)
660, rue Villeray
Montréal (Qc) H2R 1J1

Table des matières

Mission, objectifs, vision, valeurs de la Maison de Quartier Villeray……. 2

Mot du conseil d'administration…….. 4

Historique de la Maison de Quartier Villeray……. 5

Coups de cœur et défis…….. 7

Témoignage…….. 8

Conseil d'administration et équipe…….. 9

Gestion administrative et ressources humaines…… 10

Écoute, accueil et références…….. 12

Vie associative ……. …….. 13

Ateliers de transformation alimentaire…….. 18

Dépannage alimentaire ……. 19

Épicerie Économique…… 21

Les Cuisines collectives de Villeray 22

Le Réseau des jardins collectifs de Villeray 24

Rapport du Conseil d'Administration…….. 28

Remerciements aux partenaires financiers…….. 30

Mission de la Maison de Quartier Villeray

La Maison de Quartier Villeray (MQV) offre aux résidants et aux résidantes qui vivent de l'isolement social et économique des activités favorisant la création de liens d'entraide et de solidarité dans le but d'une prise en main individuelle et collective contribuant à l'amélioration des conditions de vie.

Objectifs

À des fins purement humanitaires et sans intention de gains pécuniaires pour ses membres :

- Opérer un centre pour offrir des services d'éducation, d'information, de sensibilisation, d'animation et d'aide à la population défavorisée du quartier Villeray à Montréal ;
- Favoriser une vie associative contribuant à briser l'isolement et à développer un sentiment d'appartenance ;
- Développer des alternatives à la faim s'ajoutant au dépannage alimentaire ;
- Offrir des activités susceptibles de développer, chez les personnes participantes, leurs habiletés et aptitudes favorisant le retour à la vie active ;
- Travailler en collaboration avec les partenaires locaux et régionaux pour la réalisation de la mission de La MQV ;
- S'engager, comme actrice à la vie de quartier, aux événements et activités qui contribuent à l'amélioration des conditions de vie des personnes de Villeray ;
- Organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour les fins mentionnées ci-dessus.

Notre Vision

Bâtir, avec nos différences, un goût de solidarité.

Nos Valeurs

L'intégrité, l'entraide, le partage, la solidarité, la transparence, l'équité, l'égalité, l'inclusion, la simplicité, la dignité, le respect et la justice sociale.

Notre Méthode de Gestion

Gestion participative avec tendance collective.

Notre Approche de Travail

Découvrir, se rencontrer, se consulter, échanger, collaborer, analyser et chercher le consensus dans la prise de décision.

Mot du Conseil d'Administration

La Maison de Quartier Villeray favorise la participation active des équipes de leadership des différents pays et des membres de différentes ethnies, ce qui nourrit une communion active et encourage une façon de vivre dans une ligne de **collaboration** et d'**interculturalité**. Ensemble, dans l'harmonie et la diversité, nous planifions, trouvons de nouveaux outils de gérance et de gestion, et prenons des décisions orientées vers un avenir meilleur et rassembleur. Nous établissons des partenariats avec la collectivité, les employés, et les associés.

Une assemblée générale est le temps de rendre les comptes, de faire le bilan de toute une année de travail assidu, d'efforts considérables pour offrir un bon service à tous, dans des conditions qui ne cessent d'augmenter en difficulté.

Je ne vais pas vous parler de chiffres, ni de tous les efforts déployés par toutes et tous, bénévoles, équipe de la MQV et membres du CA.

Je préfère vous parler de la fierté que je ressens que nous ressentons à accomplir tout cela. De l'implication de toutes et de tous et de leur sentiment d'appartenance. De l'atmosphère de sécurité que nous réussissons à créer tous ensemble, alors que l'insécurité économique règne partout.

Vos sourires et vos visages en témoignent.

Je terminerai mon mot en vous remerciant toutes et tous pour le travail accompli et pour ce qui reste à accomplir !

Avec toute mon affection,

Historique de La Maison de Quartier Villeray

La Maison de Quartier Villeray (MQV) voit le jour au printemps 1989 grâce à l'initiative du Conseil Communautaire Solidarités Villeray et des citoyens du quartier. Ce Conseil, formé d'organismes communautaires autonomes du quartier et de partenaires institutionnels, cherche à lutter, par ses actions, contre les effets croissants de l'appauvrissement de la population de Villeray.

Dans cette perspective, le Conseil communautaire Solidarités Villeray aide à fonder la MQV et la parraine jusqu'au moment de son incorporation, en 1991. Par la suite, la MQV est devenue autonome. Au cours de cette période, quatre grands axes guidèrent les choix et les actions de la MQV.

Premier axe : La MQV a instauré les **services directs** (service de première ligne) qui sont : l'accueil, l'écoute, les références et le dépannage alimentaire.
Deuxième axe : La MQV a introduit **la vie associative** (permettant aux citoyens du quartier d'accéder à la vie active). Les repas communautaires (les diners et les soupers populaires, les brunchs et les déjeuners), les événements spéciaux, et les sorties éducatives.
Troisième axe : L'implication bénévole : La MQV a fourni les outils pour assurer la cohésion sociale.
Quatrième axe : **La MQV** a créé des **ateliers éducatifs** (donner une formation susceptible de mener les participants au succès). Par exemple, les ateliers portant sur la saine alimentation.

Ces quatre grands axes se résument en quelques mots : un cycle complet qui permet de développer et d'améliorer les capacités des citoyens et des citoyennes du quartier Villeray afin d'atteindre l'autonomie alimentaire.

Quelques années plus tard, La MQV a implanté de nouveaux programmes en sécurité alimentaire permettant aux citoyens et aux citoyennes de Villeray de prendre en main leur **alimentation** et leur **pouvoir d'agir**. **En 1999**, la MQV a introduit **les cuisines collectives**, en **2002**, **les jardins collectifs**, en **2005**, **l'épicerie économique, la plantation et le parrainage des arbres fruitiers**, en **2006**, **les jardins hors-sol**, en **2013, le projet Bonne Boite Bonne Bouffe (BBBB)**, en **2017, le projet BBBB** est introduit dans le **programme de l'épicerie économique sous forme de paniers de légumes et fruits**. Au **printemps 2018**, le Collectif Villeray Sans Faim a décidé de **consolider** toutes les initiatives en alimentation offertes dans le quartier et de les héberger dans les locaux de la MQV. Ces initiatives sont introduites progressivement et réalisées en complémentarité ainsi qu'en harmonie avec les services alimentaires de la MQV. Le **comptoir alimentaire** a été introduit en **novembre 2018** et la MQV a eu la responsabilité de le gérer, le **Magasin partage de la rentrée scolaire** a été introduit en **août 2019** et le **magasin partage de Noël** en **décembre 2019.** L'objectif de cette consolidation est que les citoyens et les citoyennes du quartier Villeray puissent optimiser et maximiser leur pouvoir d'achat et leur pouvoir d'agir sur leur alimentation.

En **2020 et 2021**, la MQV a créé un service de livraison des denrées alimentaires à domicile pour satisfaire les besoins alimentaires des ménages démunis et vulnérables qui ne peuvent pas se déplacer aux locaux de la MQV.

En **mars 2021**, la MQV a créé un service de production agricole afin d'approvisionner le service d'épicerie économique et le service de dépannage alimentaire. Ce service permet de satisfaire davantage les besoins en aide alimentaire des ménages à moyens et faibles revenus du quartier Villeray.

En **novembre 2021**, la MQV offre le dépannage alimentaire en présentiel dans ses locaux au 660 Villeray sur trois jours en cinq plages horaires (les capacités financières de la MQV sont incapables de payer le loyer des locaux dans le quartier Villeray) et réserve une journée supplémentaire pour le dépannage alimentaire en livraison à domicile.

Le **12 septembre 2022**, la MQV offre le dépannage alimentaire en présentiel dans ses locaux au 660 Villeray sur trois jours en trois plages horaires régulières, s'ajoutant une plage horaire de dépannage d'urgence et une journée pour le dépannage alimentaire en livraison à domicile.

Depuis le **1er septembre 2023**, la MQV offre le service de l'épicerie économique le premier vendredi du mois dans ses locaux au 660 Villeray, indépendamment des journées de dépannage alimentaire. L'objectif de ce réajustement est d'éviter un déficit énorme au niveau du budget octroyé à l'épicerie économique et permettre aux citoyens du quartier Villeray d'avoir à leur disposition une épicerie complète qui peut optimiser et maximiser leur pouvoir d'achat ainsi que faciliter le transport de leurs achats.

Le **3 décembre 2023,** la MQV a ajouté le service des paniers de Noël pour les habitants de Villeray utilisateurs du service de dépannage alimentaire.

Le 6 décembre 2024, la MQV est le seul organisme du quartier qui offre les paniers de Noël à la population de Villeray.

Depuis sa création, la MQV réaffirme plus que jamais sa mission d'offrir, tout particulièrement aux personnes prises avec des difficultés économiques et sociales, un milieu de vie favorisant la vie associative, lequel contribue à briser l'isolement de ces personnes, sans distinction d'âge, de sexe, d'origine ethnique et de religion.

De plus, tout au long de cette année, nous avons réaffirmé notre rôle d'intervenant en alimentation en travaillant en étroite collaboration avec nos différents partenaires.

Coups de cœur

L'Équipe de travail

- L'utilisation de la nouvelle plateforme pour l'inscription des usagers au dépannage alimentaire en présentiel et livraison à domicile (facilité du travail).
- Manque du personnel (une personne en maladie depuis juillet 2024 et une autre partie en retraite) n'a pas empêché la MQV à offrir un service de qualité sans rupture.
- La réussite de la réalisation des paniers de Noël pour tous les habitants vulnérables du quartier Villeray dans les locaux restreints de la MQV.

Les participants

- La reprise de l'activité du brunch occasionnellement.
- La diversité, la variété et la quantité des denrées alimentaires reçues lors du dépannage alimentaire.
- Les paniers de Noël ont été très généreux avec un bonus des cartes cadeaux d'épiceries.

- **Les défis**Maintenir le service de livraison à domicile des denrées alimentaires pour les personnes les plus vulnérables (financé par la réserve de la MQV).
- Maintenir le 50 % de rabais appliqué à l'épicerie économique sur le prix d'achat (soutenue par des dons en argents et en nature).
- Palier au 10 % de manque en denrées alimentaires pour satisfaire les besoins amplifiés du dépannage alimentaire (ce manque est assuré, jusqu'à maintenant, par la récupération alimentaire et les légumes fournis par les jardins collectifs de production).
- Maintenir la stabilité des participants en cuisines collectives.
- Rechercher des locaux adaptés et sécuritaires pour les activités de la MQV.

Témoignage des participants de la MQV

Mme Diane Houle (participante, bénévole à la distribution des denrées alimentaires en présentiel) : « Je remercie l'équipe de travail pour leur implication inspirante, leur beau partage, leur entraide, leur engagement, leur gentillesse, leur authenticité, leur personnalité drôle et plein de vie et, surtout, pour leur capacité d'équilibrer fermeté et légèreté ; ceci fait de vous tous des personnes hors du commun. »

Mme Candida Perez (bénéficiaire du dépannage alimentaire les jeudis) : « À toute l'équipe de la MQV ; je prends un moment, avec une profonde émotion et une immense gratitude pour vous écrire ces quelques mots de remerciement. Depuis la pandémie, une période qui a bouleversé tant de vie, y compris la mienne marquée par la perte de mon emploi, vous avez été une véritable bouée de sauvetage pour moi et pour tant d'autres dans notre communauté. Votre soutien inestimable, que ce soit à travers les paniers alimentaires, les produits essentiels pour la maison ou simplement par votre présence bienveillante, a eu un impact réel dans ma vie. Votre aide dépasse largement le matériel : elle apporte de la dignité, du réconfort et de l'espoir. »

M. Jacques Dauplaise (participant aux cuisines collectives, groupe Victoire) : « Je me suis inscrit à la cuisine collective en janvier 2018, après une promesse faite à mon conjoint,que quand je prendrais ma retraite, je vais assurer la relève en cuisine. Le problème est que je ne savais pas cuisiner et n'aimais pas cuisiner non plus. En cuisinant en groupe, j'ai développé le goût de cuisiner. J'y ai côtoyé des gens qui m'ont soutenu et encouragé à poursuivre mon expérience, et ce depuis 7 ans. En travaillant, en groupe, on développe les notions de partage, de solidarité et d'entraide. C'est économique et cela transparait sur mon budget. Tout se fait ensemble, la planification, la cuisine, le portionnement ainsi que la vaisselle, le ménage eh oui ! C'est drôle à dire, mais c'est agréable parce que c'est un travail d'équipe. »

Mme Selima Ben Khelifa (Participante aux jardins collectifs, jardin St-Barthelemy) : « Participer à un jardin collectif m'a permis de passer du temps dehors et de profiter pleinement de la nature. Cultiver une variété de végétaux comme plusieurs sortes de légumes ou encore d'herbes aromatiques, m'a offert un contact direct avec la terre et m'a appris à apprécier chaque étape de leur croissance. Les échanges avec les habitants du quartier, venus de différents horizons, ont enrichi mon expérience et renforcé mon sentiment d'appartenance à la communauté. Ce projet m'a aidée à partager et à redécouvrir les bienfaits d'une alimentation saine et du travail collectif. »

Le conseil d'administration et l'équipe de travail

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de sept membres, dont cinq membres actifs et deux membres de soutien :

Mme Nadia Benmokhtar, présidente
Mme Nadine Cholette, vice-présidente
M. Michel Baudelaire Kontchou, trésorier
Mme Sara Vassigh, secrétaire
Mme Louisa Hichem, administratrice
M. Samir El-Boustany, administrateur
M. Victor Fupuy, administrateur

Assurer un niveau adéquat de ressources financières humaines et matérielles pour assurer la mission de la MQV

L'équipe de la Maison de Quartier

L'équipe de la Maison de Quartier Villeray est composée de 7 employé. e. s régulier. e. s à temps plein, 3 employé. e. s saisonniers à temps plein, deux employés saisonniers à temps partiel et 4 employé. e. s
d'appoint. Toute cette équipe travaille très fort pour répondre aux besoins de la population du quartier Villeray, tant sur le plan qualitatif que quantitatif.

Les employés réguliers

Administration :	Mme Magdouda Oudjit, directrice.
	M. Ahcène Djaroud, coordonnateur administratif et comptabilité
Cuisines collectives :	M. Marc Huneault, animateur.
Jardins collectifs :	M. Mohand Djebrani, coordonnateur
	M. Kahtan Yaghi, animateur
Vie associative :	Mme Ouardia Bouderka, coordonnatrice
	M. Abdelaziz Kriter, animateur.

Gestion administrative, ressources humaines et financières

1/ Gestion administrative

Les affaires de la corporation sont gérées par le Conseil d'Administration (CA). Les membres du conseil d'administration se sont réunis **neuf fois (6 mai, 16 mai, 18 juillet, 27 août, 8 octobre, 19 novembre, 10 décembre 2024, 21 janvier et 22 mars 2025),** incluant **une rencontre extraordinaire** servant à entériner les décisions du comité doléance et une rencontre pourtant sur la tenue de **l'AGA** qui a eu lieu le **15 juin 2024**. La direction a participé aux rencontres du CA à titre de personnes-ressources.

2/ Gestion financière

Pour satisfaire les besoins en alimentation de la population du quartier Villeray et pour offrir un service de qualité, la MQV a estimé un budget 2024-2025 de **583 088 $.** Les capacités financières annuelles (2024-2025) de la MQV sont de **639 841 $.** La MQV enregistrera, donc, un déficit de **56 753 $.** Ce montant est équilibré par les sommes non affectées de la réserve de la MQV.

Depuis 2021, la MQV est à la recherche des nouveaux locaux. Cette année, la MQV a visité deux lieux potentiels ; le premier est BMO situé au coin Jean-Talon/Papineau, l'autre est la Caisse Populaire Desjardins située au 1862-1864 St-Hubert. Les locaux de BMO ne répondent pas aux critères de choix de la MQV concernant l'accessibilité universelle et service de proximité ; en revanche, la Caisse Populaire Desjardins présente toutes les caractéristiques recherchées et souhaitées. Actuellement, la MQV est en processus de négociation et de recherche des programmes de financements qui lui permettra d'acquérir le bâtiment.

3/ Gestion des ressources humaines

3.1. Gestion interne des employés

Pour réaliser les activités de la MQV en toute sécurité, dans les délais prescrits et en offrant un service de qualité, la MQV a renforcé les équipes de la vie associative et des jardins collectifs par des employés saisonniers et d'appoint. La MQV a recruté 4 employés d'appoint pour la livraison à domicile du service de dépannage alimentaire, 5 employé. e. s saisonniers dont 3 employé. e. s aide animateur polyvalents et 2 employé. e. s ouvriers qualifiés pour les jardins collectifs. Pour motiver et encourager l'effort de l'équipe de travail, la MQV a appliqué une indexation des salaires des employés permanents réguliers de 3 %.

— Une rencontre mensuelle de l'équipe de travail.

— Une rencontre hebdomadaire (mardi matin entre 8 h 30 - 9 h : Briefing) pour des réajustements et de préparation des activités spécifiques.

— Deux rencontres spécifiques pour la préparation de l'AGA (15 juin 2024) et fête des bénévoles (20 avril 2024)

Au total, du mois d'avril 2024 au mois de mars 2025, 14 rencontres ont été réalisées avec l'équipe de travail afin d'offrir des services de qualité à la population du quartier Villeray.

3.2. Formation et Perfectionnement

Les employé.e.s et participant.e.s de la MQV ont participé à :

- Webinaire sur les porte-parole de Centraide, 29 mai et 12 septembre 2024
- Webinaire sur la nouvelle plateforme de l'élaboration du Bilan Faim de Moisson Montréal, programmé par Moisson Montréal, 2 avril 2024
- Atelier des grands échanges de Moisson Montréal sur le fonctionnement de Moisson Montréal, 20 juin et 22 octobre 2024
- Atelier sur comment assurer une sécurité alimentaire pour les personnes sans statut, programmé par Espace Cuisine, 11 juillet 2024.
- Atelier sur le fonctionnement des cuisines collectives, programmé par Espace Cuisine, 19 novembre 2024
- Atelier sur comment prendre soin de la santé mentale de l'équipe de travail, programmé par la CDC Solidarités Villeray, 15 octobre 2024
- Atelier sur comment prendre soin de la santé mentale de la direction/coordonnateur(trice)/gestionnaire de l'organisme, programmé par la CDC, 21 octobre et 27 novembre 2024.
- Séance de formation sur la nouvelle plateforme SSDS, programmée par l'arrondissement Villeray-St-Michel-Parc-Extension, 14 janvier 2025
- Webinaire sur l'évaluation du personnel dans le milieu communautaire, programmé par le CoCo, 19 mars 2025
- Séance de formation sur la communication non violente, programmée par Centre Jeunesse Unie, 13 et 20 mars 2025
- Atelier sur le thème de l'évaluation est un moyen pour renforcer l'autonomie des organismes, programmé par RIOCM, 26 mars 2025
- Webinaire sur le virage numérique, programmé par l'organisme « La Puce », 29 octobre 2024

3.3. Encadrement professionnel

La Maison de Quartier Villeray a encadré et supervisé des **stagiaires de l'Université de Montréal** afin d'acquitter leurs stages de formation de deuxième année en travail social. Le nombre d'étudiants encadrés s'élève à **11** pour un total de **792 h effectuées.**

La Maison de Quartier Villeray a encadré et supervisé des **bénévoles travailleurs** afin d'acquitter leurs dettes envers le gouvernement. Le nombre de personnes encadrées s'élève à **59** pour un total de **3 692 h effectuées.**

La MQV a supervisé, encadré et formé **90 bénévoles, dont 60 bénévoles réguliers et 30 bénévoles d'appoint** (**19 400 h effectuées**), dans la réalisation de certaines activités telles que le dépannage alimentaire et les ateliers de jardinage, de transformation et de récupération alimentaire, etc.

En collaboration avec Centraide du Grand Montréal**,** la MQV a reçu **12 groupes de bénévoles corporatifs** pour un **4 h d'implication.** Les bénévoles des compagnies (Financière Sun Life, Morgan Stanley, Banque TD Assurance, L'Oréal Canada, BMO, Intact Assurance, Entreprise EY, Mercer [MARSH&MCLENMAN], entreprise PSP, Promutuel Assurance, MANUVI et BENEVA) ont été encadrés et supervisés pour réaliser des tâches de jardinage et de dépannage alimentaire en présentiel. Le nombre de personnes participantes s'élève à **188** pour un total de **752 h effectuées.**

15 750 *appels acheminés au personnel pour diverses informations, plus particulièrement pour la livraison à domicile, le dépannage en présentiel, la francisation, les cuisines collectives et le jardinage collectif.*

19 620 personnes reçues au 660 Villeray pour l'aide alimentaire, les activités de cuisine, les jardins collectifs, le référencement (l'ALV, le logement, Myosotis pour psychologue et à COPATLA pour dépannage et thérapie).

Accueil, Écoute, Référence

9 bénévoles ont assuré la tâche de fournir les informations nécessaires en communiquant les références adéquates et les ressources indispensables pour les personnes en difficulté 5 jours par semaine.

Favoriser une vie associative contribuant à briser l'isolement et à développer un sentiment d'appartenance.

Renforcer les liens entre les membres de la MQV

Offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux

Vie associative

133 membres, dont ***60 bénévoles réguliers*** et ***30 bénévoles d'appoint***
19 400 heures de bénévolat
Représentant une valeur ***195 850 $ (au salaire minimum : 15,25 $/h)***
01 intervenante de proximité pour les familles avec enfant 0-5 ans, **250 heures** d'implication

Ce programme existe depuis la fondation de la MQV en 1989.
Ce programme est réalisé pour les citoyens.nes du quartier Villeray avec l'implication de **l'équipe de travail** et de **90 bénévoles engagés, motivés** et **enthousiastes**
Les activités réalisées dans le cadre de ce programme sont :

I/ Milieu de vie
- 1.1 Événement spécial
- 1.2 Repas communautaires
- 1.3 Ateliers d'éducation populaire, échanges et consultations auprès des participant. e. s et bénévoles

II/ Concertation, représentation, partenariat et mobilisation

III/ Ateliers de transformation alimentaire

IV/ Le dépannage alimentaire en présentiel, la livraison à domicile et la récupération alimentaire.

I/ Milieu de vie

Événement spécial

+ Fête des bénévoles : 51 participants, 21 avril 2024
+ AGA MQV : 66 participants, 15 juin 2024
+ Fête de Noël : 128 participants, 15 décembre 2024
+ Cabane à sucre : 34 participants, 28 mars 2025

1.1 Repas communautaires

Ces activités sont organisées, supervisées et encadrées par l'équipe de la vie associative avec l'implication de **8 bénévoles réguliers**.

La MQV a réalisé **9 diners populaires** pour **371 participants**, **30 brunchs** pour **18 000 participants** et des **déjeuners** pour **11 500 participants.**

1.2 Séances de formation, d'éducation populaire, d'échange et de consultation

Les objectifs sont l'information, la sensibilisation et le réajustement des programmes si besoin

- 1 séance de formation sur le rôle et les responsabilités du CA, de l'équipe de travail, des bénévoles et des membres de la MQV, programmée par la MQV, mai 2024.
- 1 séance d'information et de consultation sur les lois de l'aide sociale, programmée par le Bras Villeray, mai 2024
- 4 séances de formation et de discussion sur la conservation de l'énergie, programmées par l'organisme Iconologie, septembre et octobre 2024.
- 4 séances sur les enjeux des personnes aînées, plus particulièrement sur la maltraitance des personnes aînées, programmées par la FADOQ, novembre 2024.

- 1 séance d'information sur les objectifs, les principes et le fonctionnement des cuisines collectives, programmée par la MQV, mars 2025

II/ Concertation, partenariat et représentation

L'implication de la MQV au sein des tables et comités :
25 lieux de participation
112 rencontres
371 heures

La Maison de Quartier Villeray a un leadership remarquable dans la concertation, que ce soit par sa présence aux tables de concertation ou par l'appui qu'elle apporte aux organismes du milieu.
La MQV a choisi de s'impliquer dans différents lieux de concertation afin de développer, entre autres, des liens étroits et concrets avec les partenaires communautaires et institutionnels. Cette concertation permet de mettre en place ou de consolider des activités pour une meilleure qualité de vie de la population du quartier et de développer une vision commune des pistes d'action et des moyens concrets pour contrer l'exclusion sociale et l'appauvrissement économique et social des citoyens du quartier.
La Maison de Quartier Villeray s'implique activement au sein des tables de concertation et des comités ci-dessous

2.1 Représentation et participation au sein des comités :

Travailler en collaboration avec les partenaires locaux et régionaux pour la réalisation de la mission de La MQV

- L'opération Sac ados (OSAD)
- Comité 6-12 ans
- Comité des locataires du Centre Villeray
- CoCo MVF-J
- Comité Membrariat de la CDC Solidarites Villeray
- Comité lutte (CDC Solidarites Villeray)
- Sous-Comité Achat pour l'opération sac ados OSAD (CVSF)
- Comité de planification stratégique de Villeray dans l'Est
- Comité planification stratégique du CVSF
- Comité de planification stratégique du quartier Villeray de CDC Solidarités Villeray
- CA de la CDC Solidarités Villeray
- Comité de l'élaboration des listes et des prix de produit de Base alimentaire (TCFDSMM)
- Comité Femme de la CDC Solidarités Villeray
- Comité marché de l'Est de Villeray du CVSF
- Comité de rédaction du projet SISA
- Comité de Gestion de la salle Andrés Grégoire de l'organisme St-Dominique

2.2 Représentation et participation au sein des Tables de concertation :

- Regroupement des Cuisines Collectives du Québec (RCCQ)

- La Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de Montréal et Métropolitain (TCFDSMM)
- Table Régionale des Organismes Volontaires en Éducation Populaire de Montréal (TROVEP)
- Regroupement intersectoriel des Organismes communautaires de Montréal (RIOC-M)
- Corporation de Développement Communautaire Solidarités Villeray (CDC)
- Collectif Villeray sans Faim (CVSF)
- Table de concertation Jeunesse Villeray-Petite Patrie
- Table Aînés C-LAVI
- Groupe d'Action en Sante Mental (GASM)

2.3 Partenaires

Partenaires communautaires
Moisson Montréal
La Maison des Grands Parents Villeray
Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (B.C.H.M)
Projet Rousselot
St-Dominique
ACEF du NORD
Centre des Femmes d'Ici et d'Ailleurs
Villeray dans l'EST
Accès Bénévolat
Motivation jeunesse
Carrefour Jeunesse Emploi
Emploi Jeunesse
Ludic
Hapopex
Association des locataires de Villeray
BRAS Villeray
CDC Solidarités Villeray
Second HTVEST Food Rescue
La Tablée des Chefs
PAC de Rue
Micro-habitat
Les Fruits défendus
L'abri Villeray
Iconologie
Centre des ainés

Partenaires institutionnels
École Saint-Barthélemy
École Marie Favery
École Henri-Julien
École Georges- Vanier
École Lucien Pagé
École Académie de Roberval
CPE Faillon
CPE Rayon du Soleil
CIUSSS Nord de l'Ile de Montréal, Arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
Office municipal d'habitation de Montréal
Agence des Services correctionnels
Université de Montréal
YMCA

La collaboration des partenaires dans la réalisation de nos programmes est différente d'une organisation à l'autre. Néanmoins, la collaboration touche principalement :

- Prêt d'équipement, locaux, terrains et matériels
- Dons en nourriture
- Promotion/sensibilisation
- Référence
- Soutien administratif et technique
- Expertise-conseil
- Recrutement des participants
- Ressources humaines

Éviter le gaspillage alimentaire
Arriver à 0 déchet

01 employé et 08 bénévoles impliqués
62 ateliers de transformation
1 475 repas distribués
457 pots de confitures de 500 ml
382 portions de dessert
71 pots de marinade de 500 ml (Pikliz, navets, Aubergines et betteraves, choucroutes et tomates vertes)
367 ménages bénéficiaires/semaine de ces aliments

2.4 Mobilisation

14 mai 2024 : La MQV a participé activement à l'activité « **Rassemblement à Villeray contre la hausse du coût de la vie** », cette campagne de sensibilisation est organisée par le comité lutte (CDC Solidarités Villeray). Pour réaliser cette activité, la MQV a participé de sorte à :

- Ramasser des témoignages
- Présenter une allocution sur l'impact de l'inflation des prix des denrées alimentaires sur la population de Villeray
- Organiser, superviser et réaliser un barbecue

02 Mai 2024 : La MQV a participé à la campagne de protestation sur le projet de loi 57 « visant à protéger les élu.e.s et favoriser l'exercice sans entraves de leurs fonctions ». Cette campagne a été organisée par les tables de concertations régionales.

28 novembre 2024 : Présence à la conférence de presse sur la campagne de financement à la mission des organismes communautaires en sécurité alimentaire. Cette campagne a été organisée par le RIOCM.

6 janvier 2025 : Soutien à la campagne pour le droit à l'alimentation du Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ).

III/ Ateliers de transformation

L'activité est axée sur la formation, l'éducation, l'apprentissage et l'échange de savoir-faire des participant. e. s.
Cette activité est réalisée grâce à une implication sans faille des bénévoles qui partagent leur savoir et savoir-faire en cuisine au bénéfice des autres participant. e. s. Les mets préparés sont répartis en

portion-repas et sont congelés pour être distribués à tous les bénévoles de la MQV qui reçoivent un repas par implication volontaire minimale de **4 heures** par semaine. Ces portions-repas sont aussi distribuées au dépannage alimentaire les mardis, lors de la livraison à domicile, les mercredis et les jeudis. De plus, ces repas sont offerts aux personnes en situation d'itinérance.

La transformation des aliments est basée sur les denrées alimentaires en fin de vie afin de les faire revivre en **confiture** en **repas congelés,** en **gâteaux** et en **marinades**

Réinventer et développer des alternatives pour renforcer l'entraide et la solidarité dans le quartier

IV/ Dépannage alimentaire

A. En présentiel

Le dépannage alimentaire est un des services de base offerts par la Maison de Quartier Villeray depuis sa fondation, en 1989.

Cette activité consiste à offrir des sacs de denrées alimentaires aux habitants du quartier Villeray (code postal commençant par H2R, H2E ou H2P), ainsi qu' aux bénévoles de la MQV s'impliquant volontairement un minimum de 4 h par semaine. Les dépannages d'urgence sont disponibles pour les participants qui ne résident pas dans le quartier Villeray.

Ce service a pour objectif de contribuer à la sécurité alimentaire, de venir en aide aux personnes vulnérables à faible et moyen revenu, de favoriser l'intégration graduelle des participant. e. s dans la vie du quartier ainsi que d'encourager l'implication citoyenne.

L'approvisionnement principal de cette activité en denrées alimentaires se fait auprès de Moisson Montréal. Cette année, la quantité récupérée et distribuée est de **363 349,46 kg,** représentant une valeur monétaire de **2 866 827, 36 $**.

La réalisation de l'activité est assurée par l'implication de **60 bénévoles réguliers**. La quantité hebdomadaire de denrées alimentaires offerte est, en moyenne, de 4 sacs par ménage. Le nombre de bénéficiaires de ce dépannage alimentaire par semaine est de **525 ménages** dont **218 ménages** de **personnes seules, 124 ménages** de **familles monoparentales, 141 ménages** de **couples avec enfants** et **42 ménages** de **couples sans enfants.**

La cueillette à Moisson Montréal a lieu les mardis et mercredis.

La distribution régulière des denrées alimentaires a lieu les mercredis et jeudis.

La livraison à domicile a lieu les mardis.

Les dépannages d'urgence ont lieu les lundis et vendredis.

B. Livraison à domicile

La livraison à domicile du dépannage alimentaire a été créée lors de la pandémie (Covid-19). Ce service est offert aux ménages à faible revenu qui ne peuvent pas se déplacer aux locaux de distribution alimentaire. Les bénéficiaires de ce service sont les personnes aînées, les personnes à mobilité réduite et les personnes avec des maladies infectieuses ou cancéreuses (système immunitaire faible).

Le nombre de bénéficiaires est de **140 ménages/semaine,** dont 119 ménages âgés de 70 ans et plus et 21 ménages composés de personnes ayant des problèmes de santé physique et mentale. Parmi les **140 ménages/semaine**, il y a **133 ménages** composés de **personnes seules** et **7 ménages** composés de **couples sans enfants**.

C. Récupération alimentaire

En collaboration avec **10 organisations** (Réchaud Bus, La Tablée des chefs, Berri de Jean-Talon, La ferme Jacque et Diane, Fermes Lufa, Micro-habitat, les fruits défendus, OPP de l'école St-Gérard et Pâtisserie Lajeunesse) du quartier Villeray et des quartiers limitrophes, La MQV a récupéré **4176 kg** de denrées alimentaires représentant une valeur de **12 898 $.**
Les dons des particuliers s'élèvent à **110 kg** représentant une valeur de **944 $**
Cette activité a pour but de :

- Diminuer et éviter le gaspillage alimentaire dans le quartier.
- Aider à satisfaire les besoins d'aide alimentaire qui augmentent continuellement.

Permettre aux personnes à faible et moyen revenu d'avoir accès à une alimentation de qualité, saine, équilibrée, en quantité suffisante et à moindre coût.

Compléter les paniers de dépannage alimentaire avec des produits alimentaires de bases.

Préserver la dignité des personnes.

Améliorer le pouvoir d'achat des personnes appauvries.

Assurer l'approvisionnement en produits périssables et non périssables.

D. Panier de Noël de la MQV

En collaboration avec Moisson Montréal, GROUPE BEAUDRY RÉCHAUD BUS APE, la Caisse Populaire Desjardins de Cœur de l'île et Centre Nord, fondation de la Famille Leger et le député provincial de Laurier Dorion, la MQV a planifié, organisé et offert des paniers de Noël pour **571 ménages à faible et moyen revenu** dont **278** ménages de **personnes seules**, **104** ménages de **couples sans enfants**, **30** ménages de **familles monoparentales** et **159** ménages de **couples avec enfants.**
Ces ménages sont constitués de **1 245 personnes,** dont **871 adultes** et **aînés** et **374 enfants et jeunes.**
Cette activité s'est déroulée le **vendredi 6 décembre 2024 de 8 h 30 à 22 h**. **Moisson Montréal** a offert **1000 boites** de denrées alimentaires (non périssable, du fromages, lait, oufs, pommes, mandarines et les pommes de terre), **GROUPE BEAUDRY RÉCHAUD BUS APE** a acheté **745 kg de denrées alimentaires non périssables**, représentant une valeur de **5 000 $. La Caisse populaire Desjardins Cœur de l'île et Centre Nord** ont offert **15 000 $, la fondation Famille Leger** a donné **20 000 $** et le député provincial de Laurier-Dorion **4 000 $. La MQV,** par le biais de son épicerie économique, a contribué avec une valeur de **10 000 $** servant à l'achat des denrées alimentaires périssables et non périssables (lait, fromage, yogourt, viandes rouges, poisson, miel, couscous, produits d'hygiènes, etc.).

L'épicerie économique

La MQV a mis sur pied une épicerie économique où les articles sont revendus avec 50 % de réduction sur le prix d'achat. Ainsi, elle a organisé et réalisé **9 épiceries** avec une participation de **946 ménages** (1426 adultes et 825 enfants), dont **354 personnes seules**, **34 familles monoparentales, 358 couples avec enfants** et **200 couples sans enfants.**

Le coût des achats a atteint **33 323,97 $** et le montant des produits vendus s'élève à **32 593 $**.

Afin d'éviter un déficit (inflation) important, la MQV a utilisé certaines denrées alimentaires fournies par le donateur **Rechaud Bus APE,** celles de **Moisson Montréal** ainsi qu'un levé de fond réalisée auprès des particuliers et des fondations.

L'organisation et la réalisation de l'activité sont assurées par **trois personnes de l'équipe de travail** et **9 bénévoles réguliers.**

L'épicerie économique se tient **le premier vendredi du mois**.

Les achats des denrées alimentaires se font chez **Mayrand**
et **Club Provigo de Longueuil** qui nous garantissent la bonne qualité des produits mis en vente.

Les cuisines collectives de Villeray

I) Les cuisines collectives

La Cuisine collective conventionnelle est un des programmes offerts à La Maison de Quartier Villeray depuis 1999.
La Maison de Quartier Villeray a développé des outils et une méthodologie de travail qui permettent aux participant. e. s de ce programme de prendre en main leur alimentation.
Les activités déployées dans ce programme sont les cuisines collectives conventionnelles et les ateliers culinaires de la Saine Alimentation.
Malgré l'inflation, la MQV a réussi à maintenir le **coût des portions** entre **1 $ et 2,23 $.** Cela est possible grâce aux produits vendus à l'épicerie économique (le coût est à 50 % du prix d'achat et l'utilisation des denrées alimentaires de Moisson Montréal pour compléter les recettes). Aussi, la MQV offre gratuitement certains produits (huiles, margarine, beurre, condiments, lait, farine, œufs et sucre, etc.).
Afin de développer un milieu de vie actif et le sentiment d'appartenance, la MQV offre un repas et des collations gratuites au groupe lors de la planification et de l'exécution de l'activité.
La MQV a développé 7 groupes de cuisine, dont un groupe avec des personnes ayant des besoins particuliers et un groupe de cuisine végétarienne.

Développer des alternatives à la faim, en plus du dépannage alimentaire.

Développer les habiletés nécessaires à une alimentation saine, nutritive et économique.

Offrir des services d'éducation, d'information, de sensibilisation, d'animation et d'aide à la population.

Favoriser la prise en charge des participant. e. s sur leur alimentation.

7 groupes de cuisines collectives fonctionnels dont 3 groupes avec des besoins particuliers,
43 participant. e. s bénéficiaires
85 ateliers de cuisine et planification
3 654 portions préparées
60 % des participant. e. s : personnes seules
15 % participant. e. s : couples avec enfants
10 % participant. e. s : couples sans enfants
15 % participant. e. s : familles monoparentales

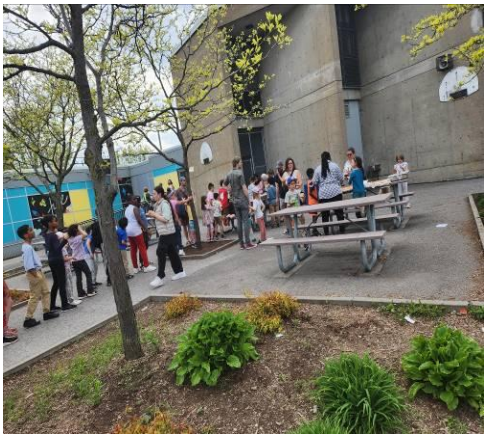
I) Les ateliers culinaires de la saine alimentation

A. Activités avec les jeunes

La MQV a orienté ses ateliers vers les personnes vulnérables.
Les partenaires de cette activité sont **deux organismes communautaires** (Ludic, projet Rousselot), **un CPE** (Rayon du Soleil) et **une école** primaire (Marie-Favery).
21 ateliers culinaires ont été réalisés avec **324 participant. e. s** enfants entre **4 ans et 17 ans.** Les **17 recettes** choisies sont sans cuisson afin que les jeunes puissent les refaire chez eux et, tout de même, manger un repas santé.

B. Événements festifs jeunes et parents

Dans le cadre de la semaine du service de garde, en collaboration avec l'école Marie-Favery, **le 17 mai 2024**, la MQV a organisé et réalisé une activité **thématiques culinaire** avec **95 participant. e. s**. **élèves** et **45** participants **parents.** L'objectif de cette activité est d'apprendre aux participant. e. s à préparer un repas rapide, santé et nutritif et de souligner la fin des activités spécifiques de la semaine du service de garde.
Dans le cadre de la clôture du camp de jour du projet Rousselot et l'activité du bon voisinage sur la rue de Lanaudière, **le 16 août 2024**, la MQV a collaboré, organisé et réalisé une activité **festive** en collaboration avec le projet Rousselot et Villeray dans l'Est. En moyenne, le nombre d'adultes participant. e. s est de **100** et le nombre d'enfants impliqués est de **125.** L'objectif de cette activité est d'apprendre aux participant. e. s à préparer un repas rapide, santé et nutritif tout en partageant le savoir-faire entre les voisins.
La MQV a organisé, planifié et réalisé, durant le mois de la nutrition, **deux activités**. La première a eu lieu le **7 mars 2025** et abordait la cuisine du monde. Cette date a coïncidé avec la semaine de relâche et des recettes d'origine **turque** ont été préparées. Le nombre de participants est de **21 personnes,** dont **9 enfants**, **9 adultes** et **3 aînés**.
La deuxième a eu lieu le **19 mars 2025** à l'école Marie-Favery. Les recettes ont été choisies par les élèves et leurs professeurs. Le nombre de participants est de **104 élèves**.



Le Réseau des jardins collectifs de Villeray (RJCV)

Le Réseau des Jardins collectifs de Villeray (R.J.C.V) a été
créé en 2002. Il est dédié aux citoyens du quartier Villeray. Deux ans après, la MQV a intégré les enfants ainsi que les adolescents. e. s dans le programme.

En plus des jardins conventionnels, La MQV a réalisé des jardins en bacs. Les activités de ce programme comprennent aussi la production de plants en serres intérieures dans les écoles. Cette activité touche les enfants du primaire, du secondaire ainsi que ceux des CPE.

D'autres activités se sont greffées à ce programme : l'entretien des arbres et arbustes fruitiers, des ateliers ludiques et éducatifs sur le jardinage, ainsi que l'organisation d'événements spéciaux.

Développer des alternatives à la faim, en plus du dépannage alimentaire.

Sensibiliser les participant. e. s à la saine alimentation et à la protection de l'environnement.

Favoriser la prise en charge des participant. e. s sur leur alimentation.

Développer les habiletés nécessaires à une alimentation saine, nutritive et économique.

Depuis le début de la pandémie, la MQV a dédié deux de ses jardins collectifs à la production agricole afin d'approvisionner
le service de dépannage alimentaire en légumes, fruits et fines herbes.

1. Jardinage collectif conventionnel

Offrir des activités susceptibles de développer chez les jeunes des habiletés et améliorer leur estime de soi.

Le Réseau des Jardins collectifs compte **11 jardins fonctionnels. Deux** d'entre eux sont situés sur les terrains de l'école primaire **Saint-Barthélemy** et **Marie-Favery**, **deux** sur le terrain d'écoles secondaires **Georges-Vanier et Henri-Julien**, **un** au **HLM Pontbriand**, **quatre** sur des terrains **d'organismes communautaires** (B.C.H.M, le Projet d'Intervention Rousselot-Création, etc., Hapopex et Centre communautaire Villeray) *et **deux** dans les parcs **Jean Marie-Lamonde** et **Turin.***

La superficie totale des **potagers** est de **2979 m².** Les jardiniers. e. s se rencontrent une fois par semaine pour réaliser, ensemble, les diverses tâches de jardinage, ce qui représente **420 séances de jardinage extérieur.**

En plus du jardinage conventionnel, les participant. e. s ont eu **3 ateliers** éducatifs en salle. Il y a eu une journée d'information sur le fonctionnement des jardins collectifs (20 avril 2024) avec **35 participant. e. s** nouveau. Les ateliers éducatifs ont traité les semis intérieurs, différents types d'arrosage et différentes méthodes de conservations des légumes et fines herbes**.**

Période de jardinage extérieur : fin avril à fin novembre
Période de jardinage intérieur (serre de production de plants) : mi-février à mi-juin
64 participant. e. s jardiniers
Origines ethniques :
35 % Québec
20 % de l'Amérique latine (Mexique, Brésil, Pérou)
15 % d'Europe (Suisse, France)
15 % d'Asie (Inde, Pakistan)
15 % Afrique (Maroc, Algérie, Cameroun)

En plus, le Réseau des Jardins collectifs a entretenu **80 arbres** et **20 arbustes**. Ces derniers sont plantés dans les jardins du B.C.H.M, Henri-Julien, Georges-Vanier, école Ste-Cécile, HLM Pontbriand, Patro Villeray ainsi qu'au Centre Communautaire Villeray.

La production totale des potagers est de **8 079 kg,** dont **7 076 kg en légumes**, **402 kg en fines herbes** et **601 kg en fruits. 80 % de cette production** est produite par les deux jardins de production agricole (Henri-Julien et Georges-Vanier).

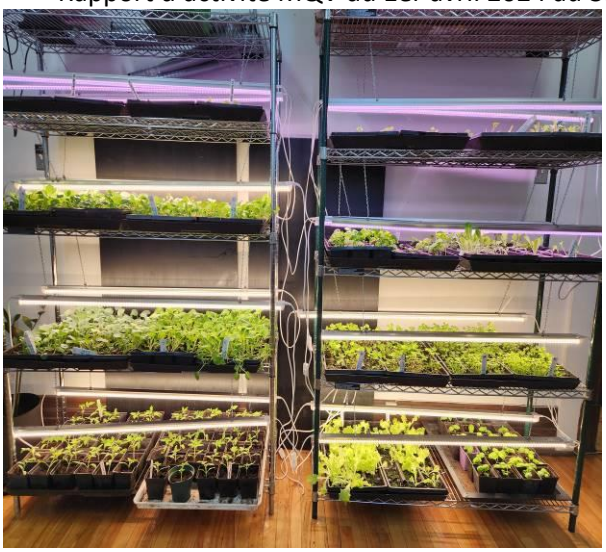
La récolte des jardins réguliers de la population est partagée entre **jardiniers participants,** les **partenaires** et la **MQV à part égale**

Réinventer et développer des pratiques aidant à approvisionner l'Épicerie Économique et l'aide alimentaire de la MQV en légumes et fruits sains, frais et nutritifs.

2. Jardinage collectif avec les enfants et jeunes

Cette activité a touché les jeunes de quatre organismes communautaires (Projet d'intervention Rousselot-Création, Motivation jeunesse, Ludic [Gymno Montréal] et B.C.H.M), les élèves des trois écoles secondaires (Henri-Julien, Georges-Vanier et Académie de Roberval) et la garderie en installation Faillons. L'âge des jeunes qui ont participé à cette activité varie de 4 ans à 17 ans.

Le Réseau des Jardins collectifs a offert **265 séances** de jardinage **extérieur et intérieur** avec une participation de **295 jeunes et enfants**. Ces derniers ont généré **1 050 kg** de légumes, fruits et fines herbes et ils ont produit **5 150 plants** en serre (jardinage intérieur).



3. Jardinage collectif *de production agricole*

Pour répondre au besoin de la population vulnérable et démunie du quartier Villeray en matière d'aide alimentaire, les jardins collectifs ont dédié **deux** jardins de leur réseau au profit de la production agricole pour approvisionner le dépannage alimentaire en légumes et fruits et, ainsi, combler le manque.
Le **Jardin collectif Georges-Vanier** et **le Jardin collectif Henri-Julien** ont été destinés à la production agricole depuis le 1er avril 2020. **12 jardiniers bénévoles, 2 employés issus d'emploi été Canada, 2 employés saisonniers** et **des bénévoles corporatifs** ont contribué à la réalisation de ce projet. Les jardinier. e. s bénévoles et les employés se rencontrent la journée et les soirées pour réaliser, ensemble, les diverses tâches de jardinage, ce qui représente un total de **420 séances de jardinage.**

La production agricole de deux jardins Henri Julien et Georges Vanier est de **6 460 kg,** dont **5 816 kg de légumes**, **230 kg de fines herbes** et **414 kg de fruits.**

Rapport d'activité du conseil d'administration

Activités administratives

Le conseil d'administration (CA) est composé de participant. e. s qui se sont acquitté. e. s, en toute bonne foi et au meilleur de leur connaissance, et compétences, des tâches liées à leur responsabilité d'administrateurs et d'administratrices de La Maison de Quartier Villeray.

Le CA, en sa qualité de gestionnaire, s'est ainsi assuré que l'organisme se conforme aux lois et règlements auxquels il est soumis et qu'il réponde le plus adéquatement possible à sa mission et aux attentes de la communauté qu'il dessert. Pour s'acquitter de ces tâches, les membres du CA ont pris connaissance, tout au long de l'année, des comptes-rendus et des rapports d'activités portant sur les divers dossiers dans lesquels l'organisme œuvrait en 2024-2025.

En tant que responsable de l'organisme, les membres du CA ont également accordé beaucoup d'importance au suivi périodique du bilan financier de l'organisme. Au-delà du bilan global, ces suivis permettaient également d'évaluer si le niveau de service offert correspondait à l'affectation prévue des ressources et de respecter les grandes lignes budgétaires.

Si importantes soient-elles, l'engagement des administrateurs et administratrices élu. e. s au CA ne se limite pas aux tâches administratives. Outre les réunions régulières du conseil d'administration, les membres du CA se sont investis, avec la direction et l'équipe de travail, dans les comités afin d'élaborer des politiques de gestion, d'évaluation et d'organisation du travail à la MQV

Composition du comité de la révision de la politique d'évaluation du personnel salarié.

Mme Nadine Cholette, Mme Sara Vassigh et Mme Magdouda Oudjit

Le comité s'est rencontré 4 fois

La politique a été mise à jour et adopté le 16 mai 2024

Composition du comité de l'élaboration de la politique de la protection des renseignements personnels (Loi 25)

Mme Nadia Benmokhtar, M. Michel Baudelaire Kontchou, M. Ahcene Djaroud et Mme Magdouda Oudjit

Le comité s'est rencontré 4 fois

La politique a été adoptée le 16 mai 2024

Composition du comité de l'élaboration de la procédure de traitement des plaintes

Mme Sara Vassigh, Mme Nadine Cholette, Mme Louiza Hecham, Mme Magdouda Oudjit

Le comité s'est rencontré 5 fois

La politique a été adoptée le 22 mars 2025

MERCI À NOS PARTENAIRES

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Centraide du Grand Montréal

Villeray Saint-Michel Parc-Extension
Montréal

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec
Direction de santé publique

CDC Solidarités Villeray

Desjardins Caisses populaires

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

Andrés Fontecilla

Député de Laurier-Dorion

Andres.Fontecilla.LADO@assnat.qc.ca

MOISSON MONTRÉAL

FONDATIO

Famille LÉG

ASSEMBLÉE NATIONALE

DU QUÉBEC

JUSTIN TRUDEAU

Député de Papineau